

# Communication d'Influence & Relations Complexes

MANAGEMENT

PRESENTIEL

14H

REF. VIDF-MANAGEMENT-004

## INFORMATIONS CLES

DUREE	14h (soit 2.0 jour(s))
MODALITE	Presentiel
TARIF	1 200 EUR HT / personne
LANGUE	FR

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maitriser les fondamentaux de la communication d'influence.
- Gerer les situations relationnelles complexes et les personnalites difficiles.
- Negocier et persuader avec ethique et efficacite.
- Developper son leadership communicationnel en reunion et en prise de parole.

## PUBLIC VISE ET PREREQUIS

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Managers, dirigeants, commerciaux, profils en relation client

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Programme detaille disponible sur demande. Contactez-nous pour recevoir le programme complet de cette formation.

## ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez notre referent handicap pour toute demande d'adaptation.