

# Elaborer un business plan fidélisation

RELATION CLIENT &amp; COMMERCIAL

MIXTE / BLENDED

14H

INTERMEDIAIRE

REF. FRM-RELATION-CLIENT-COMM-039

## INFORMATIONS CLES

DUREE	14h (soit 2.0 jour(s))
MODALITE	Mixte / Blended
LANGUE	FR

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Structurer le business plan d'un programme de fidélisation (investissements, revenus, ROI) | Modéliser les comportements clients et leur impact économique | Construire des scénarios financiers et des analyses de sensibilité | Présenter et défendre un business plan fidélisation devant une direction générale

## PUBLIC VISE ET PREREQUIS

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Équipes Marketing, data et stratégie

### PREREQUIS

Bases en marketing et gestion

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Programme détaillé disponible sur demande. Contactez-nous pour recevoir le programme complet de cette formation.

## MODALITES DE FINANCEMENT

- Plan de développement des compétences

## ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour toute demande d'adaptation.